



Политика обработки персональных данных ООО «ИнтерТрансКарго»

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и соглашение об использовании сайтов («**Политика**» или «**Пользовательское соглашение**») определяют условия обработки персональных данных и использования веб-сайтов, принадлежащих («**Компания**»).

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ИнтерТрансКарго» (место нахождения: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5 стр. 1, помещ. 1/1, ОГРН 5117746029540, ИНН/КПП 7722764230/770401001) (далее — «Оператор», ООО «ИнтерТрансКарго») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика является неотъемлемой частью общедоступной информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://intranscargo.ru>, все поддомены и иные поддомены основного домена, все версии сайтов, включая мобильные и десктопные версии, а также все связанные сервисы и приложения, функционирующие в рамках указанных доменов (далее - Сайт).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1. Общие положения

1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя Сайта (его работников и/или контрагентов) (далее - «Пользователь» или «Пользователи») понимаются:

1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе, своих работах и/или своих контрагентах самостоятельно в процессе Регистрации и использования Личного кабинета/Мобильного приложения, а также использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя и/или его контрагентов, а также работников Пользователя и/или его контрагентов, участвующих в подписании, исполнении договоров, заключенных с ООО «ИнтерТрансКарго» посредством сервиса Сайта в том числе, но не ограничиваясь, в процессах погрузки/разгрузки вагонов, перевозки грузов, отстоя, простоя вагонов, оплаты тарифов, сборов, неустойки, ремонта вагонов:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Контактный телефон;
- Место работы;
- Компания;



- Занимаемая должность;
- Сфера деятельности;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты (email);
- Системная информация, данные из моего браузера;
- Файлы cookie;
- Мой IP-адрес;
- Географическое положение;
- Количество посещений сайта и просмотров страниц;
- Длительность пребывания на сайте;
- Запросы, использованные мной при переходе на сайт;
- Страницы, с которых были совершены переходы;
- Учетная информация (уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт.
- Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.2. Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Пользователям, оперативно предоставляя персонализированную информацию (в том числе логин, в качестве которого пользователем может быть указан email или номер мобильного телефон), запоминая предпочтения в области маркетинга (в том числе принадлежность к партнерским программам) и контента Сайта. При использовании Сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. ООО «ИнтерТрансКарго» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, заключение или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных ООО «ИнтерТрансКарго» прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@intranscargo.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу ООО «ИнтерТрансКарго»: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5 стр. 1, помещ. 1/1, ОГРН 5117746029540, ИНН/КПП 7722764230/770401001.



2.2. Персональные данные Пользователя ООО «ИнтерТрансКарго» обрабатывает в следующих целях:

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
- идентификации Пользователя для оказания Пользователю услуг ООО «ИнтерТрансКарго» и его контрагентами;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя в целях исполнения ООО «ИнтерТрансКарго» и/или его контрагентами своих обязательств перед Пользователем;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- предоставления Пользователю сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.
- Исполнения условий Пользовательского соглашения; для регистрации и/или авторизации, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Пользователем, обработки заявок и запросов, выполнения статистических исследований и улучшения качества услуг, оказываемых Пользователю;
- заключение с Пользователем любых договоров с Оператором и их дальнейшего исполнения.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. ООО «ИнтерТрансКарго» хранит персональные данные Пользователей до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

3.2. Основанием для обработки персональных данных Пользователя является согласие Пользователя, предоставленное в результате проставления галочки напротив текста «Зарегистрироваться» и/или «Отправить» и предоставленное в результате нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» и/или «Отправить» и отправки заполненной формы на Сайте.

3.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.4. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 1) Пользователь выразил согласие на такие действия.



2) Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3) Передача предусмотрена российским законодательством.

Не считается нарушением предоставление ООО «ИнтерТрансКарго» информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «ИнтерТрансКарго», для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках заключенных договоров.

Не считается нарушением настоящего пункта передача ООО «ИнтерТрансКарго» третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы сервисов Сайта и предоставления персональных рекомендаций.

Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. ООО «ИнтерТрансКарго» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя, его работников и/или его контрагентов.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь обязан:

1) Полностью ознакомиться с условиями Политики до момента предоставления своего Соглашения.

2) Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации в противоправных или противозаконных целях.

3) При передаче информации, содержащей персональные данные третьих лиц (своих работников и/или контрагентов) Пользователь обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных (сбор, запись, хранение, извлечение, использование, обезличивание, удаление, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, обеспечивающих безопасность персональных данных при их обработке.

4) Пользователь подтверждает, что имеет согласия лиц, чьи персональные данные обрабатываются (предоставляются, раскрываются) в рамках исполнения заявки, договора, на обработку их персональных данных в целях, связанных с исполнением обязательств по заявке, договору. Все претензии, возникающие или, которые могут возникнуть у сторон ввиду нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в связи с отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, Пользователь обязуется урегулировать своими силами и за свой счет.



4.2. ООО «ИнтерТрансКарго»:

1) Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

2) Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

3) Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов в области обработки и защиты персональных данных; ознакомление работников ООО «ИнтерТрансКарго», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4) Принять необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя, его работников и/или его контрагентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5) Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

5.1. ООО «ИнтерТрансКарго», не исполнившая свои обязательства по обеспечению защиты персональных данных, несет ответственность за прямой действительный ущерб, причиненный Пользователю в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ООО «Уральская транспортная компания» не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 1) Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 2) Была получена от третьей стороны до момента ее получения ООО «ИнтерТрансКарго».
- 3) Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. Споры, возникающие из отношений между Пользователем и ООО «ИнтерТрансКарго» в рамках настоящей Политики, рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные договором, заключенным между сторонами.



7. Дополнительные условия

7.1. ООО «ИнтерТрансКарго» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на адрес электронной почты: info@intranscargo.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу ООО «ИнтерТрансКарго»: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5 стр. 1, помещ. 1/1.

Действующая Политика размещена на Сайте.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Предложения о заключении договора и договора, размещенных на Сайте.

